

2023年10月13日金曜日 16:00発表

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。

掲題の件につきまして、2021年10月に発売した当社商品、「道南産ブリのマリネ トマト仕立て」につきまして、社内での調査の結果、微量の小麦粉が使用されているにも関わらず、パッケージにその旨が記載されていない不具合が判明致しました。

つきましては、原材料名およびアレルギー表示のどちらも「小麦粉」の記載がされておらず、小麦アレルギーの方が喫食し、アレルギー症状を発症してしまう恐れがあるため、情報の周知をさせて頂き、その上で自主回収をさせて頂きたく存じます。商品の外観および、管轄して頂いている渡島保健所様より監修して頂いたご報告の詳細につきましては、添付の画像をご確認くださいませ。

当該商品は今日現在までの2年間に3,730缶を販売させて頂き、この間、健康被害についてのご報告はありませんが、今後そうした被害が発生してしまう可能性も踏まえまして、小麦アレルギーの有無に関わらず、お手元にある当該商品は可能な限り回収させて頂きたく、ご協力を頂ければ幸いです。

当該商品をお持ちのお客様に置かれましては、下記連絡先にて、商品についてのご説明、および返送方法・返金方法についてのご案内をさせて頂きますので、お手数ではございますが、ご連絡を頂けますようお願いを申し上げます。

---

〒049-0101 北海道追分市追分3丁目2-19

株式会社五島軒 第一工場

電話番号:0138-49-8866(受付時間:午前9時~午後5時 土日曜日を除く)

---

この度のことは、安心安全を重んじるべき食品製造に関わる会社として、あるまじき失態であり、結果的にお客様の信頼を損なうこととなり、誠に申し訳ございません。

また、本商品は水産資源の需要促進を目指し開発したものであるにも関わらず、そうした地域の取り組みにご迷惑をおかけしてしまうことに、重ねてお詫びを申し上げます。

今後、社内での業務を改善し、安心・安全な商品づくりに努めて参ります。

この度は、多くのお客様にご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

株式会社五島軒  
代表取締役社長 若山 豪