

2021年3月11日木曜日 9:00発表

各位様

平素は格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。

掲題の件につきまして、2021年3月10日付の日本放送協会様の報道にて、北海道物産展への「基準外商品」の出品があったとのテレビ放送があり、皆様にはご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

本件は、いわゆる北海道様主催の北海道物産展において、「北海道原料の一部使用、もしくは北海道での一部加工をしていない商品を出品してはならない」という出品基準を満たさない商品を過去に出品してしまったことについて、日本放送協会函館放送局様より企業としての道義的責任を問われているものと認識しており、当社として報道の内容に相違ございません。

なお、「基準外商品」の出品につきましては、2019年秋に4回、2020年秋に2回を確認させて頂いております。

本件の経緯と致しましては、いわゆる北海道主催でない、各百貨店様が独自に開催する北海道物産展にはこの「出品基準」が設けられておらず、2019年秋は当社の出店21件中17件、2020年秋は21件中19件までがこの「百貨店主催の北海道物産展」に該当しており、当社として、「北海道様主催」であるかどうかの確認作業が不徹底であったものと、深く反省しております。

なお本件事案につきましては、昨年10月に管轄して頂いている函館市様より注意と再発防止についてのご指導を頂き、また、この事についてお客様からのお問い合わせ等はございませんでしたが、今回、このようなタイミングで日本放送協会函館放送局様よりご周知頂く運びとなり、企業として、説明責任に対する姿勢の甘さを痛感する次第です。

本件は、全国で愛される「北海道ブランド」に対する安心と信頼を損なうものであり、お客様をはじめ、地元で支えて頂いている北海道・函館の皆様のご期待を裏切る大きな失態であったものと、心よりお詫び申し上げます。

なお、今後の再発防止策と致しまして、本年より「北海道様主催の北海道物産展」への参加を、無期限にて自粛させていただきます。

また、「北海道様主催の北海道物産展」における商品基準を満たさない商品につきましては、北海道原料使用を実現するための商品リニューアルを、逐次検討させていただきます。

失った信頼を再び取り戻すことは、決して容易ではないものと存じておりますが、再び、皆様に応援して頂ける企業となるよう、社員一同、誠実に業務に努めて参ります。
この度は、誠に申し訳ございませんでした。

株式会社五島軒 代表取締役社長 若山直

